Condizioni generali di abbonamento al portale Ascensoristi.com

Il presente contratto definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti da Ascensoristi.com, con sede in via xx Settembre, 302 – 63822 Porto San Giorgio (FM) Italia, P.I 02387060441, di proprietà di Piero Delfino, codice fiscale DLFPRI89A15B114M, nato a Bracciano (Roma) il 15/1/1989.

L'azienda che si registra e usufruisce dei servizi di Ascensoristi.com deve accettare obbligatoriamente i termini e condizioni riportate all'indirizzo https://ascensoristi.com/termini-e-condizioni-duso/

1. **Presentazione**

Gentile cliente,

la invitiamo a leggere con attenzione i presenti termini e condizioni generali (di seguito anche denominata "**Condizioni Generali**") che regolano l'utilizzo dei servizi offerti sul Sito/Piattaforma Ascensoristi.com.

Resta inteso che, ai fini del presente contratto, le Condizioni Generali includono ogni nota, avviso legale, informativo o *disclaimer* pubblicati sul Sito Ascensoristi.com, nonché i termini contrattuali richiamati attraverso link che collegano a questa pagina.

L'accesso, la navigazione, e, in particolare, l'utilizzo del Sito Ascensoristi.com nelle funzioni di questo liberamente accessibili (senza previa registrazione) implicano, in ogni caso, l'espressa accettazione dei termini e delle condizioni contrattuali di cui alle presenti Condizioni Generali, nonché il conseguente obbligo per ogni utente di conformarsi ad esse.

L'utilizzo del portale, per la quale è richiesta la registrazione al Sito Ascensoristi.com, implicano l'accettazione espressa ed integrale delle presenti Condizioni Generali nonché il conseguente obbligo per ogni utente di conformarsi ad esse.

Pertanto, nel caso in cui non si intendesse accettare le presenti Condizioni Generali, in tutto o in parte, ovvero i termini e condizioni contenuti in qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o *disclaimer* presenti sul Sito Ascensoristi.com, invitiamo a non utilizzare il Sito Ascensoristi.com, né i relativi servizi.

Tutti i termini e le condizioni generali del Sito Ascensoristi.com si intendono riferiti e vincolanti per l'utente che faccia uso e/o in qualunque modo acceda al Sito Ascensoristi.com.

Laddove l'utente utilizzi il Sito Ascensoristi.com per conto di terzi, egli dichiara e garantisce di avere il potere di rappresentare, obbligare e vincolare i terzi stessi; in tali casi, l'accettazione delle Condizioni Generali si intenderà effettuata anche per i terzi che saranno obbligati a conformarsi ad essi.

2. **Registrazione al Sito Ascensoristi.com**

La navigazione del Sito Ascensoristi.com è effettuabile anche da parte degli utenti non registrati, gratuitamente.

Ai fini dell'integrale e completa fruizione dei Servizi offerti dal Sito Ascensoristi.com, è, tuttavia, necessaria la registrazione al Sito Ascensoristi.com e creare un account protetto da password ("**Account**").

L'Utente dichiara e si impegna a fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante la registrazione o durante il processo di invio della richiesta di preventivo, come in ogni momento di utilizzo della Piattaforma, e, nel caso in cui vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti in sede di Registrazione, sarà esclusivo onere e responsabilità dell'utente informare Ascensoristi.com delle variazioni dei dati con tempestività.

L'Utente dichiara ed accetta di essere l'unico responsabile della protezione della riservatezza della password di accesso a Ascensoristi.com e di essere l'unico responsabile di tutte le attività che si verificano sul proprio Account impegnandosi a notificare immediatamente a Ascensoristi.com qualsiasi utilizzo non autorizzato della Piattaforma.

3. **Modalità di registrazione al Sito Ascensoristi.com**

Per fruire della totalità dei Servizi offerti è richiesta la registrazione al Sito Ascensoristi.com in qualità di Cliente ovvero di Azienda ascensoristica. La registrazione è attuabile fornendo alcune informazioni e dati di carattere personale, indicando un valido indirizzo e-mail personale e creando un proprio Account, mediante la relativa procedura, illustrata e guidata nella pagina “Registrazione Azienda”.

A seguito del completamento della Registrazione, potrà in qualsiasi momento accedere al suo Profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative alle sue preferenze.

Resta inteso che sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni.

In fase di registrazione verranno richiesti i seguenti campi:

- Nome azienda;
- Partita IVA;
- Indirizzo della sede legale;
- Numero di telefono;
- Numero WhatsApp dove ricevere le notifiche di preventivo;
- Nome e cognome del responsabile legale;
- Indirizzo email;
- Province di competenza;
- Di cosa si occupa la propria azienda;
- DURC in corso di validità o visura camerale;
- Consenso alla creazione della pagina aziendale;
- Consenso al trattamento dei dati personali;

L’azienda avrà anche la possibilità di abbonarsi ad un piano gratuito senza la possibilità di visualizzare la richieste di preventivo ma di ricevere solo notifiche via email e di ottenere visibilità all’interno del portale.

In seguito all’iscrizione a pagamento, l’azienda avrà a disposizione 2 aree: una per la gestione del proprio abbonamento e visualizzazione delle fatture, la seconda per visualizzare le richieste di preventivo.

4. **Servizi offerti**

La piattaforma Ascensoristi.com offre alle aziende iscritte che hanno sottoscritto un abbonamento a pagamento la possibilità di ricevere e visualizzare i preventivi da parte degli utenti realmente interessati.

Tramite l’accesso all’area riservata hanno la possiblità di visualizzare le richieste di preventivo e, nel caso in cui siano interessati, di accettare e di contattare l’utente.

L’accesso all’area riservata è limitata al tempo di iscrizione dell’abbonamento.

Per l’abbonamento mensile, l’accesso è limitato a 30 giorni dal momento dell’iscrizione e, una volta trascorso tale termine, hanno la possibilità di rinnovare per altri 30 giorni o di effettuare l’upgrade a quello annuale, limitato a 365 giorni.

L’abbonamento gratuito non permette di accedere a tale area riservata ma solamente di avere visibilità all’interno del portale e di ricevere notifiche di preventivo, senza la possibilità di visualizzare tale richieste e di accettarle.

In qualsiasi momento, si può acquistare uno dei due abbonamenti a pagamento e ottenere l’accesso all’area riservata.

5. **Cancellazione del Profilo**

L'Utente potrà procedere in qualsiasi momento alla cancellazione del proprio Profilo richiedendo la conferma tramite email a info@ascensoristi.com

A seguito della richiesta di cancellazione da parte dell’Utente, tutti i dati personali dello stesso verranno eliminati e cancellati, fatto salvo ogni adempimento imposto dalle norme di legge.

Inoltre, nel caso in cui l’Utente sia stato richiamato, sospeso o sanzionato per comportamenti fraudolenti o sospetti, ovvero qualora un Utente abbia richiesto la cancellazione dopo aver pubblicato una richiesta o una recensione, o aver inviato un preventivo, Ascensoristi.com in quanto titolare del trattamento dei dati si riserva la facoltà di conservare i dati personali relativi a tale Utente per un periodo di 2 (due) anni dalla richiesta di cancellazione, al solo fine di prevenire e/o tutelarsi al verificarsi e/o ripetersi di eventuali frodi in danno di Ascensoristi.com.

Qualora non pervenga una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per un termine non superiore a 10 (dieci) anni, con decorrenza dalla data dell’ultimo accesso al Sito Ascensoristi.com da parte dell’Utente.

6. **Divieti**

È fatto divieto all'azienda ascensoristica registrata al portale di:

1. utilizzare l'Account altrui, senza il suo previo ed esplicito consenso;
2. iscriversi a Ascensoristi.com se di età inferiore ai 18 anni;
3. intraprendere qualsiasi azione che (a) possa gravare irragionevolmente sull'infrastruttura della Piattaforma; (b) interferisca, o tenti di interferire, con il corretto funzionamento della Piattaforma; (c) aggiri le misure utilizzate per prevenire o limitare l'accesso alla Piattaforma; (d) aggiri, disabiliti oppure interferisca con le funzionalità di sicurezza della Piattaforma;
4. utilizzare la Piattaforma in qualsiasi modo per eludere il pagamento dell'abbonamento acquistato;
5. raccogliere e/o pubblicare dati identificativi personali estratti dalla Piattaforma, inclusi ma non limitati a nomi o altre informazioni sugli Account, oppure utilizzare i sistemi di comunicazione forniti dalla Piattaforma per qualsiasi motivo non esplicitamente autorizzato dalle presenti Condizioni Generali;
6. pubblicare dati e/o informazioni falsi, inesatti, fuorvianti, diffamatori o calunniosi (inerenti persone fisiche o giuridiche);
7. violare qualsiasi delle Condizioni Generali qui esposte, che regolano l'utilizzo della Piattaforma e le interazioni di essa con Utenti e terzi;
8. iscriversi come Professionista senza possedere i requisiti di legge e di idoneità a svolgere il servizio;
9. utilizzare il Sito Ascensoristi.com o i Servizi correlati per scopi o con modalità illeciti, illegali, anche laddove non contemplati nelle presenti Condizioni Generali;
10. utilizzare il Sito Ascensoristi.com o i Servizi correlati in modo da danneggiare o comunque pregiudicare la Piattaforma Ascensoristi.com e/o interferire con l'utilizzo del Sito Ascensoristi.com e dei Servizi da parte di altri Utenti;
11. pubblicare su pagine del Sito Ascensoristi.com accessibili al pubblico informazioni di contatto di altri Utenti o di terzi;
12. utilizzare Ascensoristi.com per trasmettere materiale a scopo pubblicitario e/o promozionale a terzi o altri Utenti senza il preventivo consenso;
13. compiere azioni che possano causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e del sistema della Piattaforma;
14. creare profili fittizi o profili doppi o plurimi;
15. pubblicare contenuti in una categoria diversa o in sezioni non appropriate e non appositamente ad essi destinate del Sito Ascensoristi.com;
16. non eseguire le prestazioni richieste dal Cliente a seguito dell'accettazione del preventivo nei tempi e luoghi concordati, ferma restando la facoltà di rifiutare l'esecuzione della propria prestazione

esclusivamente nei casi di (i) inadempimento del Cliente ovvero (ii) impossibilità di accertare l'identità del Cliente (ad es. i dati forniti in sede di accettazione del preventivo, quali a titolo esemplificativo, luogo ed indirizzo per l'esecuzione della prestazione ovvero di recapito telefonico, siano falsi e/o inesatti);

17. è severamente vietato inoltrare i preventivi ad aziende non iscritte al portale o che non hanno acquistato un abbonamento a pagamento;

18. è assolutamente vietato condividere il proprio account e le proprie credenziali di accesso ad aziende esterne, sia per il pannello di fatturazione sia per il pannello per la gestione dei preventivi;

19. l'azienda iscritta è l'unica responsabile delle proprie credenziali;

20. l'azienda iscritta si impegna a non divulgare dati degli utenti che richiedono i preventivi tramite la nostra piattaforma, secondo le norme del GDPR, per finalità non coerenti al portale.

7. Pagamenti

L'azienda ascensoristica può decidere di acquistare uno dei due pacchetti ad abbonamento o scegliere quello gratuito, che gli permette di avere funzioni limitate (vedi tabella prezzi in "Registrazione azienda").

I prezzi sono esenti di IVA poichè il regime fiscale di Ascensoristi.com (di proprietà di Piero Delfino) è forfettario.

Le fatture scaricabili dal pannello di fatturazione sono proforme e non valide per regimi fiscali.

La fattura valida verrà emessa entro 15 giorni dall'acquisto dell'abbonamento con la relativa marca da bollo.

Scegliendo l'**abbonamento mensile**, il costo è di 49€/mese ed è possibile pagare tramite bonifico bancario (pagamento offline) o tramite PayPal o tramite carta di credito, sempre utilizzando PayPal come gateway di pagamento (per chi non dispone di un account), con pagamento ricorrente, annullabile in qualsiasi momento accedendo al proprio portale di fatturazione.

Scegliendo **l'abbonamento annuale**, l'unico metodo di pagamento è tramite Bonifico Bancario, il costo dell'abbonamento annuale è di 499€/anno.

Gli estremi di pagamento verranno inviati tramite email all'indirizzo di casella di posta elettronica usata in fase di registrazione.

Per **l'abbonamento gratuito**, non c'è nessun metodo di pagamento ma solamente la semplice iscrizione al portale.

8. Abuso, frodi o danni – Sospensione dei Servizi, cancellazione del Profilo

Ascensoristi.com, a proprio insindacabile giudizio e a seconda della gravità della violazione riscontrata o in corso di riscontro, avrà la facoltà di sospendere o cancellare il Profilo dell'Utente, eliminare i contenuti salvati o sospendere il caricamento di ulteriori contenuti, oppure vietare l'accesso al Sito Ascensoristi.com

mediante comunicazione scritta all'Utente, in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

Resta, in ogni caso, salva la facoltà di Ascensoristi.com di adottare tutti gli ulteriori provvedimenti ritenuti opportuni, a seconda della gravità della violazione, ivi compresa la facoltà di perseguire ogni utilizzo non autorizzato, o comunque contrario alla legge, nelle più opportune sedi giudiziarie sia civili che penali che amministrative.

Il Professionista ha la responsabilità di comportarsi e agire con diligenza, competenza, professionalità e si impegna a risolvere eventuali controversie che emergano con i Clienti.

Il Team di Ascensoristi.com